

NEWS RELEASE

五日市AIオンデマンドバス

「SMART MOVER」(スマートムーバー)の電話予約を開始します

ひろでんモビリティサービス株式会社(広島電鉄グループ)は、2021年2月1日より五日市湾岸地区にてAIオンデマンドバス「SMART MOVER(スマートムーバー)」の運行を開始し、地域の皆様にご利用いただいております。

このたび、より一層お客様にご利用いただきやすいサービスを提供するため、現在の予約方法のスマートフォンでのWEBアプリ利用に加え、お電話での予約受付を開始いたします。

今後とも、ひろでんモビリティサービスは、お客様に利用して頂き易いサービスの提供を目指します。

■スマートムーバーの電話予約開始について

電話予約受付	
予約専用電話	082-208-3033
受付時間	乗車当日 9:30~16:45(毎日)
開始日	2021年5月20日~
ご予約方法	電話でエリア内60ヵ所の「スマートストップ」の中から選んだ乗降場所、乗車人数・希望時刻等を伝えていただきます

※予約電話は混雑する場合がありますため、ご対応いただけるお客様にはできるだけスマートフォンのWEBアプリからのご予約をご推奨いたします。予約用電話ではスマートフォンのWEBアプリからのご予約方法等についてもご案内いたします。

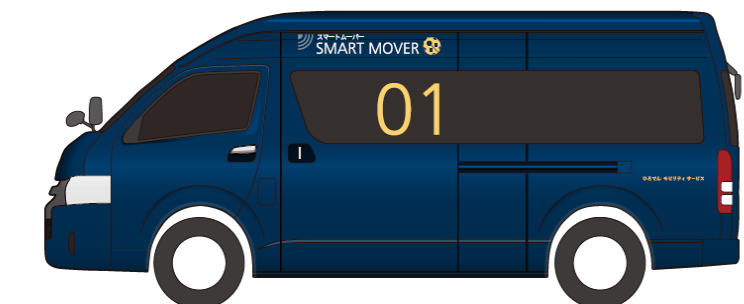
■五日市AIオンデマンドバス「スマートムーバー」について

「乗りたいときに、乗りたい場所で、誰でも簡単に乗車予約(オンデマンド)」予約に応じて配車されるので、お客さまは時刻表などを気にせず、いつでも気軽に利用できます。ご予約は、スマートフォンのWEBアプリまたはお電話(新規)で可能です。運行ルートも自由でお客様の予約に最も効率的に対応できる送迎順で乗降ポイント「スマートストップ」間を走行するため、路線バスなどに比べ利用のない区間の走行が不要になるなどの効率化も見込めます。

- ・スマートムーバーの運行時間 9:30~17:30(変更なし)
- ・スマートフォンWEBアプリでの予約受付時間 乗車当日 8:30~17:00(変更なし)
- ・運行エリア概要 五日市湾岸地区(変更なし)



・運行車両「スマートムーバー」



■この件に関するお問い合わせ先
 ひろでんモビリティサービス株式会社 担当：伊勢本・國本
 広島市中区江波西 1-24-59
 TEL 082-208-5750 (平日 9:00~17:00) FAX 082-233-5011